

Polizza Protezione Vivi Smart

Modulo Cyber

DIP Aggiuntivo - Documento informativo precontrattuale aggiuntivo
dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.
Prodotto: Protezione Vivi Smart - Cyber



Aggiornamento al 1 febbraio 2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

INFORMAZIONI GENERALI

- a) CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale a Milano in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano
- b) Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349
- c) Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia"
- d) Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n.1.00166; autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012; appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057
- e) Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: www.ca-assicurazioni.it - Indirizzo Mail: info@ca-assicurazioni.it – Indirizzo PEC: info.ca-assicurazioni.legalmail.it (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Aderente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo)

Alla chiusura dell'esercizio 2020 la Società dispone di un importo pari a 39,676 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 175,7%.

Al link www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/ sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana.

CAA_PVSc.DIPA_202202



A chi è rivolto questo prodotto?

Qualsiasi cliente del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.




Che cosa è assicurato?


Tutela Legale


Massimali	€ 10.000,00 per sinistro, per anno assicurativo
Garanzie di base	<p>La garanzia copre i seguenti rischi assicurati, con un massimo di un Sinistro all'anno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lesione della reputazione on-line: <ol style="list-style-type: none"> controversia in sede civile o penale, giudiziale o stragiudiziale o proposizione di Querela in cui l'Assicurato richiede la rimozione da Social Network e Siti Internet del contenuto on-line lesivo della reputazione, nonché l'eventuale risarcimento dei Danni; richiesta da parte dell'Assicurato dell'intervento di un perito informatico per l'attività di Flooding. Questa prestazione è prevista decorsi inutilmente 15 giorni lavorativi dall'intervento del legale incaricato, se la sua azione per ottenere la rimozione del contenuto lesivo non ha ancora avuto riscontro. 2. Furto d'identità digitale legato al credito Controversia in sede civile o penale, giudiziale o stragiudiziale o proposizione di Querela in cui l'Assicurato richiede di: <ol style="list-style-type: none"> ottenere il risarcimento dei Danni subiti a seguito di Furto d'Identità Digitale per fatti illeciti di terzi; riportare il merito creditizio alla situazione precedente il furto di identità. 3. Acquisti on-line/e-commerce Controversia in cui il consumatore Assicurato che ha effettuato acquisti sostiene che si siano verificate inadempienze contrattuali della propria controparte, se il valore della causa è: <ul style="list-style-type: none"> • superiore a € 400,00; • inferiore a € 10.000,00. <p>Sono escluse le Controversie nei confronti dei vettori (ad es. corrieri espressi e servizi postali) designati alla consegna del bene.</p>
Opzioni con sconto su Prezzo	<p>“Protezione Vivi Smart” è un prodotto unico composto da 3 moduli. L'acquisto di più moduli consente di avere uno sconto sul Prezzo.</p> <p>In dettaglio, acquistando un modulo a scelta tra “Bike” e “Sharing” (in</p>


CAA_PVScDIPA_202202

	aggiunta al “Cyber”) si avrà diritto ad uno sconto annuale pari a euro 12 . Acquistando tutti e tre i moduli invece, si avrà diritto ad uno sconto annuale pari a euro 18 .
Opzioni con pagamento di un Prezzo aggiuntivo	Non sono previste opzioni con pagamento di un Prezzo aggiuntivo.

 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

 Ci sono limiti di copertura?	
Limiti di copertura	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

 Quali costi devo sostenere?	
La quota parte percepita in media dall'intermediario è del 40%.	

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Sei tenuto ad informarti sullo stato di assicurabilità degli assicurati, e solo a seguito di tale approfondito controllo potrai sottoscrivere la polizza. Situazioni di non assicurabilità non note comportano la perdita totale del diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione.	
Cosa fare in caso di sinistro?	L'Assicurato deve immediatamente denunciare a Crédit Agricole Assicurazioni qualsiasi caso assicurativo nel momento in cui si è verificato o ne abbia avuto conoscenza inviando denuncia scritta all'Ufficio “Tutela Legale” presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., numero verde gratuito 800.088.292 , e-mail tutelalegale.ca-assicurazioni@legalmail.it , fax +39 02 88 21 83 355. In ogni caso l'Assicurato deve far pervenire a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. comunicazione di ogni atto a lui notificato, entro 3 (tre) giorni dalla data della notifica stessa.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o reticenti riguardo le persone assicurabili comportano la perdita del diritto all'indennizzo.
Obblighi	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione

dell'impresa	necessaria e sufficiente, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. provvede entro 90 giorni al pagamento dell'Indennizzo o alla comunicazione dei motivi per i quali non può procedere in tal senso.
---------------------	--



Quando e come devo pagare?

Adeguamento automatico – indicizzazione	Le somme assicurate, i massimali, il Prezzo e i limiti di indennizzo, ad eccezione delle prestazioni della Garanzia Assistenza, sono soggetti ad adeguamento in proporzione alla variazione percentuale dell' "Indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati" (già "Indice del costo della vita") pubblicato da ISTAT".
Prezzo	Il Prezzo, altrimenti denominato premio, può essere pagato esclusivamente mediante Addebito in Conto Corrente o carta di credito, se la copertura è acquistata online. Il Prezzo può essere pagato con periodicità annuale alla consegna della Polizza ed alle previste scadenze annuali successive, o mensilmente senza costi aggiuntivi.
Rimborso	Non previsto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Il contratto ha durata 360 giorni e prevede il tacito rinnovo per analogo periodo. Pertanto, in mancanza di disdetta mediante lettera raccomandata da inviarsi almeno 30 giorni prima della scadenza, l'assicurazione è prorogata per un ulteriore periodo assicurativo e così successivamente.
Sospensione	Non è prevista la sospensione delle garanzie di polizza.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto ripensamento, ad eccezione del caso di vendita a distanza, che prevede il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto o dalla ricezione dei documenti contrattuali se successiva, inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata A.R. a UGP presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. Crédit Agricole Assicurazioni provvederà a rimborsare al Cliente, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, il Prezzo pagato e non goduto in ragione di 1/360 del Prezzo annuo per giorno di garanzia residua, a far data dalle ore 24 del giorno di invio della Raccomandata A.R. di recesso, al netto delle imposte.
--	--

Risoluzione	È possibile risolvere il contratto mediante disdetta inviata a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della data di scadenza indicata nella polizza.
--------------------	---



Chi vende questo prodotto?

L'intermediario sono le banche del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Qualora non si ritenga soddisfatto del rapporto contrattuale e/o della gestione dei sinistri potrà presentare formale reclamo alla Compagnia , anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a:</p> <p style="text-align: center;">CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A. Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano Fax: 02 88 21 83 313 e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it</p> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>
All'IVASS	<p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma Fax: 06 42 133 206 Indirizzo e-mail PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it</p> <p>compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (www.ivass.it), accedendo alla sezione "Per i Consumatori" e successivamente "Reclami", completato con:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo; d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese</p>

	d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.
	PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:
Mediazione	Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.