

# Polizza Protezione Vivi Smart

## Modulo Sharing

DIP Aggiuntivo - Documento informativo precontrattuale aggiuntivo  
dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Protezione Vivi Smart - Sharing



Aggiornamento al 1 febbraio 2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### INFORMAZIONI GENERALI

- a) CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale a Milano in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano
- b) Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349
- c) Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e facente parte del “Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia”
- d) Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n.1.00166; autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012; appartenente al “Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia”, iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057
- e) Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it) - Indirizzo Mail: [info@ca-assicurazioni.it](mailto:info@ca-assicurazioni.it) – Indirizzo PEC: [info.ca-assicurazioni.legalmail.it](mailto:info.ca-assicurazioni.legalmail.it) (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Aderente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo).

Alla chiusura dell'esercizio 2020 la Società dispone di un importo pari a 39,676 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 175,7%.

Al link [www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/](http://www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/) sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana.

CAA\_PV/SS-DIPA\_202202



### A chi è rivolto questo prodotto?

Qualsiasi cliente del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.



### Che cosa è assicurato?


#### Infortunio Personale

<b>Massimali</b>	Fino ad un massimo di € 40.000,00 in caso di invalidità permanente totale.
<b>Garanzie di base</b>	<p>L'<b>Assicurazione</b> vale per gli infortuni che il <b>Cliente</b> subisce durante l'utilizzo, non riconducibile ad attività lavorative ed in qualità di conducente, di mezzi di locomozione (bicicletta, ciclomotore, motociclo, automobile) in <b>Sharing</b> o a noleggio.</p> <p>Se l'<b>Infortunio</b> ha per conseguenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una <b>Invalidità Permanente</b> superiore al 10%, e</li> <li>• questa si verifica <b>entro due anni</b> dal giorno nel quale l'<b>Infortunio</b> è avvenuto, anche successivamente alla scadenza del contratto,</li> </ul> <p>la Compagnia si obbliga a pagare un importo (<b>Indennizzo</b>) in proporzione al grado di <b>Invalidità Permanente</b> accertata, previa deduzione del 10% di franchigia assoluta.</p> <p><b>Nessuna franchigia</b> sarà applicata in caso di Invalidità Permanente con grado di invalidità uguale o superiore al 60%.</p>
<b>Opzioni con sconto su Prezzo</b>	<p>“Protezione Vivi Smart” è un prodotto unico composto da 3 moduli. L'acquisto di più moduli consente di avere uno sconto sul Prezzo.</p> <p>In dettaglio, acquistando un modulo a scelta tra “Bike” e “Cyber” (<u>in aggiunta allo “Sharing”</u>) si avrà diritto ad uno sconto annuale pari a <b>euro 12</b>.</p> <p>Acquistando tutti e tre i moduli invece, si avrà diritto ad uno sconto annuale pari a <b>euro 18</b>.</p>
<b>Opzioni con pagamento di un Prezzo aggiuntivo</b>	Non sono previste opzioni con pagamento di un Prezzo aggiuntivo.



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
-----------------------	---


 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>Limiti di copertura</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>
La quota parte percepita in media dall'intermediario è del 45%.

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>
--

Sei tenuto ad informarti sul tuo stato di assicurabilità , e solo a seguito di tale approfondito controllo potrai sottoscrivere la polizza. Situazioni di non assicurabilità non note comportano la perdita totale del diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione.

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	In caso di sinistro la denuncia dell'infortunio, con l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento e delle cause che lo hanno determinato, corredata di certificato medico, emesso da Istituto di Cura, deve essere effettuata per iscritto entro 15 giorni dall'infortunio o dal momento in cui il Contraente, l'Assicurato ovvero i beneficiari ne abbiano avuto la possibilità, a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con consegna a mano, o telefax o per via telematica. Successivamente l'Assicurato deve inviare tempestivamente al medesimo indirizzo, fino a guarigione avvenuta, tutta la certificazione medica e radiologica sul decorso delle lesioni oggetto del sinistro richieste da Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A..
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni inesatte o reticenti riguardo le persone assicurabili comportano la perdita del diritto all'indennizzo.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione necessaria e sufficiente, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. provvede entro 90 giorni al pagamento dell'Indennizzo o alla comunicazione dei motivi per i quali non può procedere in tal senso.

 Quando e come devo pagare?	
<b>Adeguamento automatico – indicizzazione</b>	Le somme assicurate, i massimali, il Prezzo e i limiti di indennizzo, ad eccezione delle prestazioni della Garanzia Assistenza, sono soggetti ad adeguamento in proporzione alla variazione percentuale dell’ “Indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati” (già “Indice del costo della vita”) pubblicato da ISTAT”.

<b>Prezzo</b>	Il Prezzo, altrimenti denominato premio, può essere pagato esclusivamente mediante Addebito in Conto Corrente o carta di credito, se la copertura è acquistata online. Il Prezzo può essere pagato con periodicità annuale alla consegna della Polizza ed alle previste scadenze annuali successive, o mensilmente senza costi aggiuntivi.
<b>Rimborso</b>	Non previsto.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Il contratto ha durata di un anno e prevede il tacito rinnovo per analogo periodo. Pertanto, in mancanza di disdetta mediante lettera raccomandata da inviarsi almeno 30 giorni prima della scadenza, l'assicurazione è prorogata per un ulteriore periodo assicurativo e così successivamente.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la sospensione delle garanzie di polizza.



#### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è previsto ripensamento, ad eccezione del caso di vendita a distanza, che prevede il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto o dalla ricezione dei documenti contrattuali se successiva, inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata A.R. a UGP presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. Crédit Agricole Assicurazioni provvederà a rimborsare al Cliente, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, il Prezzo pagato e non goduto in ragione di 1/360 del Prezzo annuo per giorno di garanzia residua, a far data dalle ore 24 del giorno di invio della Raccomandata A.R. di recesso, al netto delle imposte.
<b>Risoluzione</b>	È possibile risolvere il contratto mediante disdetta inviata a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della data di scadenza indicata nella polizza.



#### Chi vende questo prodotto?

L'intermediario sono le banche del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.
--

#### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Qualora non si ritenga soddisfatto del rapporto contrattuale e/o della gestione dei sinistri potrà presentare formale reclamo alla Compagnia, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a:
----------------------------------	--

	<p>CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A.  Ufficio Reclami  Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano  Fax: 02 88 21 83 313  e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it</p> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:</p> <p>IVASS  Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami  Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma  Fax: 06 42 133 206  Indirizzo e-mail PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it</p> <p>compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>), accedendo alla sezione "Per i Consumatori" e successivamente "Reclami", completato con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;</li> <li>d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto;</li> <li>e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze</li> </ul> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
	<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>
<b>Mediazione</b>	<p>Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>

<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet <a href="http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm">http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**