

Assicurazione R.C. Autocarri

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo
per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. Auto)

Impresa: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.



Prodotto: Protezione Guida - Autocarri

Aggiornamento a giugno 2022
Il DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Compagnia.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

INFORMAZIONI GENERALI

- a) CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale a Milano in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano
- b) Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349
- c) Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e facente parte del “Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia”
- d) Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n.1.00166; autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012; appartenente al “Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia”, iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057
- e) Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: www.ca-assicurazioni.it - Indirizzo Mail: info@ca-assicurazioni.it – indirizzo PEC: info.ca-assicurazioni.legalmail.it (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Aderente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo)

Alla chiusura dell'esercizio 2021 la Società dispone di un importo pari a 47,029 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 207,5%.

Al link www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/ sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana.

**Che cosa è assicurato?****RESPONSABILITÀ CIVILE**

Massimali	<p>Ti teniamo indenne, fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale), per i danni che il tuo veicolo può provocare a terzi; la legge prevede un massimale minimo per sinistro di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 6.450.000 per i danni alla persona, indipendentemente dal numero delle vittime • € 1.300.000 per i danni alle cose, indipendentemente dal numero dei danneggiati.
Garanzie di base	<p>Danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo assicurato descritto in polizza. La copertura è attiva sia in aree pubbliche sia in aree private, con esclusione delle aree aeroportuali, e copre le somme che, per capitale, interessi e spese siano dovute a titolo di risarcimento entro il limite del massimale indicato in polizza, suddiviso per danni a persone e danni a cosa.</p> <p>Il tutto da intendersi per ogni singolo sinistro.</p>
Garanzie estese	<p>L'assicurazione si intende estesa anche al traino di "carrelli appendice" a non più di 2 ruote (destinati al trasporto di bagagli, attrezzi e simili) e al traino di rimorchio se il Veicolo assicurato ne risulta adibito e omologato in base alla carta di circolazione.</p> <p>Per quanto riguarda i rimorchi targati, deve essere stipulata polizza separata a copertura del rischio statico.</p>
Opzioni con pagamento di un Prezzo aggiuntivo	Non sono previste opzioni con pagamento di un Prezzo aggiuntivo.

**Che cosa NON è assicurato?**

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
-----------------------	---

**Ci sono limiti di copertura?**

Limitazioni	<p>Limitatamente alla guida in stato di ebbrezza o Ubriachezza, la Compagnia eserciterà diritto di rivalsa nei confronti del conducente, del Cliente o del Proprietario del Veicolo assicurato fino ad un massimo di euro 5.000,00. La Compagnia rinuncia alla rivalsa se il tasso alcolemico rilevato è inferiore al minimo tra 0,8 g/l ed il doppio del minimo previsto per legge.</p> <p>In tutti gli altri casi di esclusione previsti, la Compagnia eserciterà la</p>
--------------------	--

rivalsa nei confronti del conducente, del Cliente o del Proprietario del Veicolo assicurato per le intere somme pagate.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro: Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, l'Assicurato dovrà telefonare alla Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, facente capo al numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia), oppure sia dall'Italia che dall'estero al numero +39.02.88.21.83.332 oppure, se non potesse telefonare, può inviare un fax al numero +39.02.88.21.83.358 oppure una email a ugsassistenza@caassicurazioni.it.

Il danneggiato deve necessariamente seguire le istruzioni che gli vengono fornite in fase di denuncia telefonica o le successive ulteriori comunicazioni inviate dalla Compagnia in forma scritta.

In ogni caso l'Assicurato dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. La targa del Veicolo
3. Nome e Cognome
4. Numero di Polizza
5. Indirizzo del luogo in cui si trova
6. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

L'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione. Le prestazioni di Assistenza non prevedono alcuna forma di rimborso o di indennizzo qualora l'Assicurato non si rivolgesse alla Struttura Organizzativa al momento del Sinistro.

La richiesta di risarcimento va indirizzata a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A :

- se l'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia;
- se, pure in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportino un'invalidità permanente superiore al 9%;
- per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite.

La richiesta di risarcimento va indirizzata alla Compagnia di controparte se:

- i veicoli coinvolti sono più di due;
- uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia;
- le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi.

Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato e non si disponga della garanzia opzionale , la richiesta di risarcimento va indirizzata alla CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici.

Info su www.consap.it.

	<p>Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni a decorrere dai seguenti momenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nell'assicurazione della responsabilità civile, dal giorno in cui il terzo ha richiesto alla Compagnia il risarcimento o ha promosso azione contro la Compagnia; • per le garanzie diverse dalla responsabilità civile, dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto al risarcimento dei danni.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Dichiarazioni inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, nonché la stessa cessazione del Contratto di Assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile. In particolare, dichiarazioni inesatte o reticenze, in caso di dolo o colpa grave, sono causa di annullamento del Contratto, altrimenti possono consentire il recesso della Compagnia.
Rimborso del sinistro per evitare il malus	In caso di sinistro con tua responsabilità, puoi evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio rimborsando gli importi liquidati. Trovì le informazioni complete sul sito www.consap.it .
Obblighi della Compagnia	La Compagnia per la Responsabilità Civile deve formulare un'offerta di pagamento o rifiutare il rimborso entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta per i danni a cose ed entro 90 giorni in caso di danni a persone. Nel caso in cui sia stato compilato il Modulo di Constatazione Amichevole Incidente (CAI) da entrambi i conducenti, il termine di 60 giorni si riduce a 30, in caso di lesioni il termine rimane comunque di 90 giorni.



Quando e come devo pagare?

Adeguamento automatico, massimali RCA	Le somme assicurate, i massimali, il Prezzo e i limiti di indennizzo sono soggetti ad adeguamento in proporzione alla variazione percentuale dell' "Indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati" (già "Indice del costo della vita") pubblicato da ISTAT".
Prezzo	Il Prezzo indicato in polizza è comprensivo di imposte e viene pagato alla stipula del contratto per la durata di 1 anno.
Rimborso	In caso di annullamento del contratto hai diritto esclusivamente al rimborso della parte di prezzo già pagato, relativo al periodo residuo, che non comprende le quote relative alle imposte e al contributo del S.S.N.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la sospensione delle garanzie di polizza.



Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Il contratto è di durata annuale senza necessità di disdetta anche per i rischi accessori (es. infortuni del conducente, incendio e furto, ecc.).
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto ripensamento, ad eccezione del caso di vendita a distanza, che prevede il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto o dalla ricezione dei documenti contrattuali se successiva, inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata a UGP presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. Crédit Agricole Assicurazioni provvederà a rimborsare all'Aderente, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, il Prezzo pagato e non goduto in ragione di 1/360 del Prezzo annuo per giorno di garanzia residua, a far data dalle ore 24 del giorno di invio della Raccomandata di recesso, al netto delle imposte.
Risoluzione	Hai il diritto di risolvere il contratto, ad esempio in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto o rapina, demolizione o esportazione definitiva all'estero del veicolo.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni o alle persone giuridiche, che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi o da eventi imprevedibili, a seguito di circolazione del veicolo da assicurare.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dall'intermediario è del 8,5%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Alla Compagnia assicuratrice	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a:</p> <p style="text-align: center;">CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A. Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano Fax: 02 88 21 83 313</p>
-------------------------------------	---

	<p>e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it</p> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>
All'IVASS	<p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma Fax: 06 42 133 206 Indirizzo e-mail PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it</p> <p>compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (www.ivass.it), accedendo alla sezione "Per i Consumatori" e successivamente "Reclami", completato con:</p> <ol style="list-style-type: none"> nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo; copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto; ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali ad esempio:</p>	
Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato	<p>La Compagnia deve formulare un'offerta o negare il rimborso motivando il diniego entro tempi che variano da 30 a 90 giorni dalla richiesta di risarcimento a seconda che si tratti di danni a cose o danni a persone. A conclusione del processo di liquidazione dei sinistri il Cliente e l'assicurato hanno il diritto di prendere in visione i relativi atti.</p>
Mediazione	<p>Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>

Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.